

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kolff Computer Supplies B.V.
Kuipershaven 22
3311 AL DORDRECHT

gedeponeerd op 31 maart 2006 bij de Rechtbank te Breda onder nummer 2006/26.

INHOUD

- I. BEGRIPSBEPALING
- II. ALGEMENE BEPALINGEN
- III. PRODUCTIE EN VERKOOP VAN PRINTPLATEN EN VERKOOP VAN COMPONENTEN EN OVERIGE ZAKEN
- IV. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

I. BEGRIPSBEPALING

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder "KCS" verstaan: de besloten vennootschap Kolff Computer Supplies B.V. gevestigd te DORDRECHT en daar kantoorhoudende aan de Kuipershaven 22

II. ALGEMENE BEPALINGEN

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van KCS, op alle overeenkomsten die KCS sluit en op alle overeenkomsten en verbintenissen die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 2.2. In afwijking van artikel 2.1 gelden voor aanbiedingen van KCS respectievelijk overeenkomsten die KCS sluit die aangemerkt moeten worden als (een aanbieding tot) een koop op afstand in de zin van artikel 7:46a sub b BW de algemene voorwaarden zoals neergelegd in de "ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ KOOP OF AFSTAND" van KCS.
- 2.3. KCS wordt hierna ook aangeduid als opdrachtnemer of verkoper. De wederpartij wordt aangeduid als "de klant".
- 2.4. De algemene voorwaarden van de klant gelden niet; toepasselijkheid daarvan wordt door KCS nadrukkelijk afgewezen.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen KCS en haar wederpartij(-en) in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van KCS zijn vrijblijvend.
- 3.2. Als de klant aan KCS gegevens, tekeningen, modellen etc. verstrekt, mag KCS uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.
- 3.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en emballage.

4. Rechten van intellectuele eigendom

- 4.1. Tenzij anders is overeengekomen en ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging kosten in rekening zijn gebracht, behoudt KCS de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en al het andere dat KCS heeft voortgebracht in het kader van het contact met de klant. Aan de klant wordt uitsluitend een gebruiksrecht op programmatuur verleend.
- 4.2. Het is de klant bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur vertrouwelijke informatie van KCS of diens licentiegevers bevat. De klant verbindt zich de programmatuur en deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor dit hem ter beschikking is gesteld.
- 4.3. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 aan KCS, onverminderd het recht van KCS vergoeding van de werkelijke schade te vorderen.

5. Adviezen, ontwerpen en materialen

- 5.1. De klant kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van KCS krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- 5.2. De klant is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 5.3. De klant vrijwaart KCS voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de klant verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

- 5.4. De klant mag de materialen die KCS wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als KCS hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van de klant.

6. Medewerking van de klant

- 6.1. De Klant zal KCS steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 6.2. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, software en van de door KCS te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 6.3. Indien is overeengekomen dat de klant software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4. De klant stelt op verzoek van KCS aan KCS testapparatuur en testprogrammatuur ter beschikking teneinde KCS in de gelegenheid te stellen de door KCS te leveren zaken te testen. De klant garandeert de deugdelijkheid van de aangeleverde testprocedure, -apparatuur en -programmatuur.
- 6.5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van KCS staan of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft KCS in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7. Levertijd

- 7.1. De levertijd wordt door KCS bij benadering vastgesteld. Bij de vaststelling van de levertijd gaat KCS er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn. De levertijd neemt een aanvang wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen etc. in het bezit zijn van KCS, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 7.2. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke KCS bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan KCS de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van KCS kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat.
- 7.3. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van KCS kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- 7.4. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door KCS wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van KCS kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- 7.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. KCS aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 8.2. De totale aansprakelijkheid van KCS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 8.3. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftig duizend euro).
- 8.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten die de klant zou moeten maken om de prestatie van KCS aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien De klant de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die de klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat KCS op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 8.5. Aansprakelijkheid van KCS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 8.6. Buiten de in artikel 8.2, 8.3 en 8.4 genoemde gevallen rust op KCS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De

- in artikel 8.2 en 8.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van KCS.
- 8.7. De aansprakelijkheid van KCS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant KCS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en KCS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KCS in staat is adequaat te reageren.
 - 8.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KCS meldt.
 - 8.9. De klant vrijwaart KCS voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door KCS geleverde apparatuur, software of andere materialen.
 - 8.10. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van KCS.
 - 8.11. Indien en voor zover de aansprakelijkheid van KCS valt onder het bereik van enigerlei verzekering, is deze beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd.
9. **Reclamaties**
 - 9.1. De klant voert direct na aflevering door KCS -al dan niet steekproefsgewijs- een controle uit op de deugdelijke werking van het geleverde. De klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij KCS heeft gereclameerd.
 10. **Betaling**
 - 10.1. Alle facturen zullen door de klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de klant binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.
 - 10.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de klant verplicht op verzoek van KCS een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie of aanbetaling. Als de klant hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. KCS heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de klant te verhalen.
 - 10.3. Het recht van de klant om zijn vorderingen op KCS te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van KCS.
 - 10.4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de klant failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - c. beslag op zaken of vorderingen van de klant wordt gelegd;
 - d. de de klant-rechtspersoon wordt ontbonden of geliquideerd;
 - 10.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de klant van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling een verdragingsrente aan KCS verschuldigd. Deze verdragingsrente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is.
 - 10.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de klant aan KCS alle buitengerechtigde kosten verschuldigd. De hoogte van deze buitengerechtigde kosten is gelijk aan twee punten van het toepasselijke liquidatietarief in eerste aanleg met een minimum van € 50,00 en een maximum van 15% van de hoofdsom. Bij incassering via de Sector Kanton van de Rechtbank, worden de buitengerechtigde kosten vastgesteld overeenkomstig de "staffel kantonrechtters", gepubliceerd als bijlage bij het rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtigde kosten.
 11. **Export**
 - 11.1. Bij export van door KCS verkochte of vervaardigde apparatuur, onderdelen of programmatuur door de klant, zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. De klant zal KCS vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan de klant toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.
 12. **Ontbinding**
 - 12.1. Als de klant de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van KCS en KCS hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. KCS heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.
 13. **Toepasselijk recht en forumkeuze**
 - 13.1. Het Nederlands recht is van toepassing.
 - 13.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
 - 13.3. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van KCS neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. KCS mag van deze bevoegheidsregels afwijken en de wettelijke bevoegheidsregels hanteren.

- 13.4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen, zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation.

III. PRODUCTIE EN VERKOOP VAN PRINTPLATEN EN VERKOOP VAN COMPONENTEN EN OVERIGE ZAKEN

De bepalingen in dit hoofdstuk gelden naast de Algemene Bepalingen indien KCS bij de overeenkomst met de klant is aan te merken als producent van componenten en/of printplaten of als verkoper daarvan.

14. **Productie in opdracht**

- 14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, levert KCS bij productie van printplaten en/of assemblage van componenten, aan de klant één of meer beoordelingsexemplaren ter goedkeuring. Na goedkeuring van de klant zal KCS de productie van het overeengekomen aantal aanvangen. Deze geproduceerde serie dient, met inachtneming van de door de klant opgegeven merken, typen en waarden, binnen redelijke grenzen (visueel) overeen te komen met de door de klant goedgekeurde beoordelingsexemplaren.
- 14.2. De klant is verantwoordelijk voor typegoedkeuring, (prestatie-)tests en voorziening van keurmerk(en).

15. **Risico-overgang**

- 15.1. Bij koop vindt levering plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000; het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan koper.
- 15.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen de klant en KCS overeenkomen dat KCS voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de klant. De klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 15.3. Ook in geval verkoper de verkochte zaak installeert en/of monteert gaat het risico van de zaak over op het moment dat verkoper de zaken ter beschikking stelt aan koper in het bedrijfspand van verkoper of op een andere overeengekomen plaats.

16. **Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- 16.1. Na levering blijft KCS eigenaar van geleverde zaken zolang de klant:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 16.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 16.3. Nadat KCS zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. De klant staat KCS toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. De hiermee verband houdende kosten komen voor rekening van de klant.
- 16.4. Als KCS geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de klant -voor zover daartoe bevoegd- verplicht de nieuw gevormde zaken aan KCS te verpanden.

17. **Prijswijziging**

- 17.1. Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden verstrijken en de nakoming ervan door KCS nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan de klant.
- 17.2. Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

18. **Garantie**

- 18.1. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat KCS gedurende een periode van 30 dagen na levering in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan KCS worden terug gezonden. Daarna zal KCS de keuze maken of hij (A) de zaak herstelt, (B) de zaak vervangt of (C) de klant crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 18.2. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat KCS voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal KCS dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de klant.
- 18.3. De klant moet KCS in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 18.4. De klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van KCS heeft voldaan.
- 18.5. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;

- b. enig van buiten komende oorzaak, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade
 - c. onoordeelkundig gebruik;
 - d. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - e. installatie, montage, wijziging of reparatie door de klant of door derden.
- 18.6. Geen garantie wordt gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

19. **Apparatuur van toeleverancier**

- 19.1. Indien en voor zover KCS apparatuur van derden aan de klant levert, zullen voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. De klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de klant bij KCS ter inzage en KCS zal deze aan de klant op verzoek toezenden. Zijn de voorwaarden van de derde -om welke reden dan ook- niet van toepassing, dan geldt het bepaalde in deze voorwaarden onverkort.

IV. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De bepalingen in dit hoofdstuk gelden naast de Algemene Bepalingen indien KCS in opdracht van de klant, in combinatie met de levering van hardware, programmatuur ontwikkelt.

20. **Ontwikkeling van programmatuur**

- 20.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden.
- 20.2. KCS is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 20.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 verkrijgt de klant het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan de klant ter beschikking worden gesteld en is de klant gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

21. **Aflevering, installatie en acceptatie**

- 21.1. KCS zal de te ontwikkelen programmatuur aan de klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door KCS uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 21.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door KCS uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 21.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door KCS uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel c. indien KCS vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 21.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 21.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien de klant daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 21.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant KCS hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 21.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal de klant KCS uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. KCS zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij KCS gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 21.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van KCS om deze kleine fouten te herstellen.
- 21.7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ KOOP OP AFSTAND

Begripsbepalingen:

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consument | natuurlijk persoon die Producten van KCS koopt voor privégebruik; |
| KCS | Kolff Computer Supplies BV, gevestigd te (3311 AL) Dordrecht (NL) en daar kantoorhoudende aan de Kuipershaven 22; telefoonnummer +31 (0)78-6310931, Handelsregister KvK Rotterdam: nr. 23049831 |
| Leveringsdatum | door KCS aangegeven datum of periode wanneer Producten en/of Diensten worden geleverd; |
| Prijs | prijs voor Producten exclusief vervoerskosten, verzekering en BTW; |
| Producten | zaken tot koop waarvan de Klant zich tegenover KCS verbindt; |
| Producten van Derden | niet door KCS gefabriceerde, geassembleerde of vervaardigde Producten, die KCS verkoopt; |
| Software | computerprogrammatuur van derden; |
| Vervolg-bestellingen | bestellingen die deel uitmaken van een serie bestellingen die met verloop van tijd geplaatst zijn of waarvan de leveringen zijn uitgesteld; |
| Voorwaarden | deze algemene voorwaarden; |
| Werkdagen | alle dagen met uitzondering van zaterdagen en zondagen en erkende feestdagen. |

1. Toepassing

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten tot koop op afstand tussen een Consument en KCS, als bedoeld in artikel 7:46a sub b Burgerlijk Wetboek
2. Iedere bestelling van Producten wordt aangemerkt als een aanbod van de Consument om de Producten met toepasselijkheid van deze Voorwaarden te kopen.
3. KCS aanvaardt dit aanbod onder deze Voorwaarden pas op het moment dat zij de bestelling bevestigt.

2. Offertes

1. Offertes van KCS zijn geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Indien een dergelijke termijn ontbreekt geldt een offerte voor tien dagen na offertedatum.

3. Prijs en betaling

1. De door de Consument te betalen Prijs en overige kosten, waaronder die van vervoer, verzekering en BTW, wordt duidelijk vermeld in KCS's offerte en/of orderbevestiging en in de factuur.
2. Consumenten dienen direct contact op te nemen met KCS, in ieder geval binnen een redelijke termijn, wanneer zij een fout of afwijking met hun bestelling in de orderbevestiging en/of de factuur ontdekken opdat problemen rond de vraag wat KCS had moeten leveren kunnen worden voorkomen.
3. KCS hanteert als betalingsmogelijkheden voor Consumenten betaling per credit card, overeenkomstig de daarvoor door de desbetreffende creditcardmaatschappij geldende regels.
4. Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, is de Consument na ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde.
5. Indien KCS na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Consument buitengerechtigde kosten - conform "Rapport Voorwerk II" - verschuldigd. Levering van Producten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort.

4. Aflevering

1. De in de orderbevestiging genoemde Leveringsdatum is indicatief. Deze kan nader worden vastgelegd in overleg met KCS. De plaats van levering is in de orderbevestiging vermeld.
2. Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden (bijvoorbeeld voor levering van Producten van Derden, geproduceerd op een ander tijdstip dan KCS Producten).
3. Consumenten zijn tot het moment van levering gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien levering niet binnen dertig kalenderdagen na de overeengekomen Leveringsdatum heeft plaatsgevonden. KCS zal het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, geheel terugbetalen.

5. Eigendom en Risico

1. De eigendom van Producten gaat over op het moment dat KCS volledige betaling ontvangt.
2. Het risico gaat over op het moment van aflevering van de Producten.

6. **Aanvaarding en bedenktijd voor Consumenten**

1. Consumenten mogen de koop van Producten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 7 Werkdagen na ontvangst van een Product ontbinden. KCS mag een schriftelijke bevestiging vragen. Voor Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument, voor verkoop ongeschikt geworden of anders gebruikt is ontbinding niet mogelijk. De Consument is verantwoordelijk voor het retourneren van het Product en de daaraan verbonden kosten. De Prijs en eventuele andere door de Consumenten betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding aan de Consument worden terugbetaald. De kosten voor het terugzenden van een Product worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht.
2. Consumenten dienen KCS -binnen bekwame tijd na de ontdekking op de hoogte te stellen van non-conformiteit, zichtbare afwijkingen met de orderbevestiging.
3. Deze bepaling tast de rechten van Consumenten met betrekking tot gebreken aan Producten niet aan.

7. **Garantie**

1. KCS garandeert dat Producten anders dan Producten van Derden gedurende twaalf maanden vanaf de Leveringsdatum vrij zullen zijn van gebreken tenzij anders in de orderbevestiging is overeengekomen. Indien het Product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont zal KCS het binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of vervangen.
2. Voor door KCS aan Consumenten geleverde Producten van Derden is KCS gedurende zes maanden verantwoordelijk dat het afgeleverde Product aan de overeenkomst beantwoordt. Indien het Product binnen deze garantietermijn een gebrek vertoont zal het binnen redelijke termijn worden hersteld of vervangen.
3. Deze garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en / of niet aan KCS toe te rekenen waaronder ongelukken, beschadiging, blootstelling aan water en kortsluiting.
4. KCS herstelt met gebruikmaking van componenten die nieuw zijn of daaraan technisch volledig gelijkwaardig in overeenstemming met de binnen de industrie geldende normen en gebruiken.
5. Deze garantie bepalingen tasten de wettelijke rechten van Consumenten niet aan.

8. **Overmacht**

1. Indien een tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting het gevolg is van overmacht aan de zijde van een der partijen kan de andere partij het contract ontbinden. De partij die zich op overmacht beroept is in dat geval op grond van artikel 6:78 BW slecht aansprakelijk voor de schade van de ander indien en voorzover zij in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben tot ten hoogste het bedrag van dit voordeel.

9. **Aansprakelijkheid**

1. **Productaansprakelijkheid:** Voor Producten anders dan van Derden die schade veroorzaken aan personen of zaken die tot de privé-sfeer behoren, is KCS op grond van de artikelen 6:185 e.v. Burgelijk Wetboek onbeperkt aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel en voor schade aan zaken die tot de privé-sfeer behoren indien deze schade hoger is dan EURO 500.
2. **Wettelijke aansprakelijkheid:** Indien enig nalaten door KCS leidt tot dood of lichamelijk letsel dan is KCS's aansprakelijkheid daarvoor niet beperkt.

10. **Intellectuele Eigendom en Software**

1. KCS is de rechthebbende op alle software met betrekking tot de Producten die geen Product van Derden zijn.

11. **Export Regulering**

1. De Consument wordt erop gewezen dat zowel de wetgeving van de Europese Unie als de "*National United States Department of Commerce Export Regulations*" mogelijkerwijze de terbeschikkingstelling (export, verkoop, lease) verbiedt van bepaalde Producten en / of Diensten naar bepaalde bestemmingen en voor bepaald gebruik.

12. **Consumentenrechten**

1. Deze Voorwaarden zijn opgesteld conform de Nederlandse wetgeving; KCS behoudt zich het recht voor de voorwaarden steeds aanpassen wanneer wetgeving daartoe aanleiding geeft. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet in overeenstemming is met Nederlandse consumentenwetgeving heeft de wetgeving voorrang.

13. **Toepasselijk recht en Bevoegde rechter**

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen, is de rechter in Amsterdam bevoegd. Ten aanzien van geschillen tussen een Consument en KCS, is de rechter in de woonplaats of het werkelijke verblijf van de Consument mede bevoegd.